Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania i zabezpieczania danych oraz kontroli ich przetwarzania w oparciu o art. 13 **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO)**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych - „ADMINISTRATOR” - jest Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Morągu z siedzibą przy ul. ul. Przemysłowa 20.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
	1. zawarcia i wykonywania umowy — przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu — podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
	2. wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych (wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych) przez czas wykonania obowiązków prawnych oraz przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane - podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
	3. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., to jest:
		1. wykrywania nadużyć i zapobiegania im —przez czas trwania umowy, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów — przez czas trwania takich postępowań;
		2. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń — przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
		3. marketingu bezpośredniego — przez czas trwania umowy;
		4. monitoringu wizyjnego – celem zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia;
		5. tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, co obejmuje raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług, tworzenie modeli statystycznych — przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy.
3. Administrator Danych nie będzie przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
4. Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora w zakresie związanym z wykonywaniem umowy, a tym samym w związku z obsługą reklamacji. W tym zakresie dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tego celu i przez okres wskazany w przepisach prawnych. W odniesieniu do danych, których podanie jest fakultatywne, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane mogą być również udostępnione innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa bądź na mocy podpisanych umów powierzenia, a odbiorcami Pani/Pana danych mogą być partnerzy, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, firmy drukujące korespondencję lub obsługujące korespondencję, firmy archiwizujące dokumenty.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo:
	1. dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia,
	ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
	2. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się
	ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
	3. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu o jakim mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
7. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do podpisania umowy